

Términos y condiciones

Balance Rewards es un programa con el que Walgreen Co. premia la lealtad de sus Clientes (también denominado "el programa"). Estos términos y condiciones integran el contrato (el "contrato") entre cada cliente que participa en Balance Rewards (denominado como un "miembro") y Walgreen Co. y sus afiliadas y subsidiarias participantes (colectivamente, "la compañía") con respecto al programa. Puedes contactar con Walgreen Co. en P.O. Box 1229, Deerfield, IL 60015-6003; 855-225-9225.

Al participar en Balance Rewards, el miembro manifiesta su conformidad con los términos y condiciones, reglas, normas, políticas y procedimientos del programa disponibles en [Walgreens.com/Balance](https://www.walgreens.com/Balance). Cada miembro es responsable de mantenerse al tanto de los términos y condiciones del programa. Walgreen Co. se reserva el derecho a descalificar a aquellos miembros que hayan violado cualquiera de los términos y condiciones del programa. Walgreen Co. se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones del programa o de dar por terminado el programa o tu membresía en el programa en cualquier momento y por cualquier razón sin previo aviso por escrito. Toda comunicación sobre Balance Rewards, incluyendo los cambios en el programa, será publicada en [Walgreens.com/Balance](https://www.walgreens.com/Balance).

El programa Balance Rewards está abierto a residentes de EE.UU. y Puerto Rico con una edad mínima de 13 años (14 años de edad en Puerto Rico). Si tienes entre 13 y 18 años de edad (entre 14 y 21 años de edad en Puerto Rico), aceptas haber obtenido permiso de alguno de tus padres o de tu tutor legal para ser miembro del programa (en Puerto Rico los padres también deberán presentar la solicitud de cualquier solicitante entre 14 y 21 años de edad). La membresía del programa es individual. La membresía del programa no está disponible para corporaciones, negocios, organizaciones de caridad, asociaciones, empresas o cualquier otra entidad, a menos que se haya recibido con anterioridad la aprobación por escrito de Walgreen Co., a su entera discreción. El miembro es responsable de cualquier obligación contributiva que pueda resultar de su participación en el programa. Para obtener precios promocionales es necesario contar con una membresía vigente al momento de la compra. Los ajustes de precios son elegibles únicamente durante ese período de precios promocionales.

La membresía en el programa es gratuita y no se requiere una compra inicial. La compañía se reserva el derecho a negar la emisión de una tarjeta de Balance Rewards (la "tarjeta") a cualquier cliente que no siga los procedimientos de inscripción. El miembro debe notificarle de manera oportuna al programa cualquier cambio en la información personal, como nombre, dirección, números telefónicos y dirección de correo electrónico, ya sea visitando [Walgreens.com/Balance](https://www.walgreens.com/Balance) o llamando a un representante de servicio al cliente al 855-225-9225.

Walgreen Co. se reserva el derecho de cancelar cualquier tarjeta que incluya

información personal incompleta, imprecisa, falsa o ficticia. En caso de que Walgreen Co. cancele tu tarjeta o termine el programa o tu membresía en el programa por cualquier razón, todos los puntos Balance Rewards acumulados en tu cuenta quedarán cancelados.

Queda prohibido el uso fraudulento o no autorizado de la tarjeta, lo que puede resultar en la terminación o descalificación del programa. La tarjeta no es una tarjeta de crédito. La tarjeta es propiedad de Walgreen Co. y puede ser revocada en cualquier momento por Walgreens a su entera discreción. Cualquier reproducción no autorizada de la tarjeta puede resultar en acciones legales y la cancelación de la membresía al programa y de todos los puntos acumulados.

Acumulación de puntos:

La tarjeta permite que los miembros de Balance Rewards tengan acceso a descuentos y precios promocionales, acumulen puntos Balance Rewards en ciertas compras o actividades (“puntos”) y canjeen puntos en ciertas compras futuras en tiendas participantes de Walgreens Drugstore, Rxpress, Duane Reade, USA Drug o Walgreens Pharmacy. Para consultar una lista completa de tiendas participantes, visita Walgreens.com/Balance (“tiendas participantes”). De vez en cuando, se ofrecerán ofertas especiales del programa que pueden no estar disponibles en todas las tiendas participantes.

El miembro debe proporcionar su número de teléfono asociado a la cuenta de Balance Rewards o presentar su tarjeta personal al cajero de la tienda participante antes de completar la transacción de compra con el fin de acumular y/o canjear puntos. Los puntos no tienen un valor fijo, no pueden ser canjeados por efectivo y no son transferibles a ninguna otra persona o entidad. Cualquier transferencia o intento de transferencia de la tarjeta o los puntos del miembro resultará en la cancelación automática de la tarjeta y en la revocación de los puntos del miembro.

A los miembros de Balance Rewards se les podrán ofrecer promociones (“promociones de puntos”) que premiarán con puntos la compra de productos y/o servicios identificados en tiendas participantes durante el periodo de promoción y cuando se especifique, al completar cualquier proceso de inscripción requerido. Exceptuando las órdenes de fotografía (que requieren “recogida en la tienda” con el fin de ganar puntos), los artículos ordenados en línea y entregados a domicilio acumularán puntos como si hubieran sido comprados en la tienda. Los artículos ordenados en línea y entregados a domicilio acumularán puntos como si hubieran sido comprados en la tienda. Los artículos ordenados en línea utilizando la opción de “recoger en tienda” solo acumularán puntos después de ser recogidos en la tienda. Las promociones de puntos no se aplicarán a artículos “rain check” comprados después de terminada la promoción. No se acumularán puntos en la parte de una transacción que se haya pagado para utilizar dólares canjeados por puntos o crédito de la tienda. Las promociones de puntos

y la acumulación de puntos serán inaplicables en la compra de: bebidas alcohólicas; productos lácteos; tabaco; sellos postales; tarjetas de regalo/tarjetas telefónicas/tarjetas de prepago; giros/transferencias de dinero; boletos de transporte público; boletos de lotería; donativos a organizaciones de caridad; productos con pseudoefedrina o efedrina; servicios de la clínica; artículos o servicios de farmacia cubiertos por el sistema de indemnización laboral del estado de Washington; artículos o servicios de farmacia provistos por una tienda participantes en Arkansas, Nueva Jersey o Nueva York; impuestos sobre las ventas; la cuota de membresía al Club de Ahorros en Recetas Médicas (PSC, por sus siglas en inglés); ciertos artículos que han sido excluidos de algunas promociones de puntos en particular, y cualquier otro artículo que en ocasiones sea identificado como excluido por la compañía o donde la ley lo prohíba. No podrá acumular puntos por transferir una receta a una tienda participante un miembro que, en cualquier momento de los pasados seis meses, haya sido un beneficiario de Medicare, Medicaid, TRICARE o cualquier otro programa del cuidado de la salud financiado total o parcialmente por el gobierno federal. Tampoco se podrán acumular puntos para transferir una receta a una tienda participante en Alabama, Mississippi, Oregón o Puerto Rico. Consulta los detalles en la tienda o llama a un representante de servicio al cliente al 855-225-9225. Walgreen Co. Se reserva el derecho de agregar o eliminar en cualquier momento artículos elegibles para la emisión de puntos, a su entera discreción y sin previo aviso.

Todos los puntos se verán reflejados en la cuenta del miembro de 3 a 5 días después de la compra. Los miembros pueden acumular hasta 50,000 puntos por año en la compra de recetas u otros artículos o servicios provistos por o a través de la farmacia de una tienda participante. Los puntos no serán otorgados si, en la razonable opinión de la compañía, la mercancía adquirida será destinada a la reventa o recibirá un uso comercial, y cualquier punto otorgado por tales compras será eliminado. La compañía se reserva el derecho de limitar los puntos otorgados con respecto a cualquier oferta o promoción a una cantidad razonable para una familia. En devoluciones y/o cambios, los puntos serán deducidos de la cuenta del miembro que fue utilizada en la compra original.

De vez en cuando, los programas de incentivos ofrecidos junto con terceros, tales como AARP, pueden combinarse con Balance Rewards y ofrecer incentivos que pueden ser acumulados en sus tarjetas de Balance Rewards. Favor de consultar cada uno de los términos y condiciones de estos otros programas de incentivos para conocer qué términos y condiciones se aplican a la acumulación de puntos en cada uno de estos respectivos programas.

Canje de puntos:

Al adquirir artículos y/o servicios en una tienda participante, el miembro tiene la opción de canjear los puntos acumulados o de seguir acumulando puntos para utilizarlos en compras futuras de artículos y/o servicios. Si el miembro decide canjear los puntos

acumulados, los puntos serán convertidos en dólares canjeados por puntos y el valor de los dólares canjeados por puntos será deducido del precio total de la compra de artículos y/o servicios hecha por el miembro en una tienda participante. Los puntos acumulados se convierten en dólares canjeados por puntos en los siguientes niveles:

- (1) 1,000 puntos = \$1
- (2) 2,000 puntos = \$2
- (3) 3,000 puntos = \$3
- (4) 5,000 puntos = \$5
- (5) 10,000 puntos = \$10
- (6) 18,000 puntos = \$20
- (7) 30,000 puntos = \$35
- (8) 40,000 puntos = \$50

Los dólares canjeados por puntos no serán canjeados por dinero en efectivo ni por crédito de la tienda.

Los dólares canjeados por puntos no pueden ser utilizados en la compra de lo siguiente: bebidas alcohólicas; productos lácteos; tabaco; lentes de contacto; sellos postales, tarjetas de regalo/tarjetas telefónicas/tarjetas de prepago; giros/transferencias de dinero; boletos de transporte público; boletos de lotería; donativos a organizaciones de caridad; recetas médicas; productos con pseudoefedrina o efedrina; vacunas, pruebas de salud u otros artículos o servicios de salud; la cuota de membresía al Club de Ahorros en Recetas Médicas (PSC, por sus siglas en inglés); servicios de la clínica.

La compañía puede, en cualquier momento y sin previo aviso, cambiar, eliminar o terminar las ofertas y procedimientos de acumulación y canje de puntos. La compañía, a su discreción, puede no mostrar la lista completa de los niveles de canje en sus materiales de marketing. Al realizar el canje de puntos, los puntos serán deducidos inmediatamente de la cuenta del miembro. Una vez que se haya realizado el canje de puntos, esos puntos ya no pueden volverse a acreditar a la cuenta del miembro. Al hacer la devolución de artículos pagados con dólares canjeados por puntos, los dólares canjeados por puntos le serán reembolsados al miembro como crédito de la tienda. Queda expresamente prohibida la venta o permuta de puntos, o de cualquier otro premio o beneficio (salvo el otorgado por la compañía). Cualquier premio, beneficio o puntos transferidos, asignados o vendidos en violación de los términos y condiciones, serán confiscados y la membresía al programa puede ser dada por terminada.

Si algún miembro de Balance Rewards no usa su tarjeta (tarjeta física, tarjeta virtual vía teléfono inteligente o número de teléfono) en una transacción en el transcurso de seis meses naturales consecutivos, se considerará que la membresía está inactiva y se perderán todos los puntos acumulados. Para los miembros activos, todos los puntos Balance Rewards expiran automáticamente en un calendario continuo de 36 meses. Los términos y condiciones completos del canje de puntos aparecen publicados en Walgreens.com/Balance.

Información y comunicaciones con los miembros:

Al participar en el programa, el miembro accede a ser contactado por la compañía vía correo postal, correo electrónico, teléfono, sitios web externos y otros canales de comunicación. Si el miembro otorga su permiso, la compañía también puede ponerse en contacto vía mensajes de texto o dispositivo móvil. La compañía puede utilizar estos canales de comunicación para informar al miembro del estado de su cuenta, para notificarle cuándo sea elegible para una recompensa, para avisarle de cambios en el programa y para ofrecerle cupones, promociones especiales, información y ofertas que consideramos que pueden ser de su interés, entre otras cosas. Los miembros que sean menores de 18 años o los que opten por no recibir correos publicitarios, solo recibirán mensajes relacionados con su cuenta. La compañía protegerá la privacidad de la información de los miembros de conformidad con las políticas de Privacidad y seguridad en línea y/o el Aviso de prácticas de privacidad, [Online Privacy and Security](#) policy and/or the [Notice of Privacy Practices](#), según sea pertinente.

Balance Rewards for healthy choices®

Los términos de esta sección se aplican solo a los Balance Rewards para el programa de opciones saludables y no se aplican a cualquier otro programa a través del cual se pueden otorgar o ganar puntos.

Balance Rewards for healthy choices otorga puntos a los clientes por participar e informar sobre actividades sanas como caminar, correr, control de peso u otras actividades sanas a criterio de la compañía. Walgreen Co. se reserva el derecho de agregar o eliminar actividades sanas elegibles para la emisión de puntos, limitar la frecuencia del registro de actividades o aplicar puntos máximos a cualquier actividad en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso. Para participar en Balance Rewards for healthy choices, el cliente debe inscribirse tanto en Balance Rewards como en Balance Rewards for healthy choices, tal como se describen en esta sección los Términos y condiciones para Balance Rewards for healthy choices.

Balance Rewards for healthy choices se ofrece únicamente para fines promocionales y de información, y no pretende dar ni constituirse en asesoría médica o ser un sustituto de la solicitud de asesoría y tratamiento médico a un médico u otro profesional de la atención a la salud. No debes emprender ninguna acción de cuidado de la salud, incluyendo regímenes de ejercicio o mediciones biométricas, sin antes solicitar la guía apropiada a tu médico u otro profesional de la atención a la salud. Dar o recibir información por medio de Balance Rewards for healthy choices, o participar en el programa, no constituye ni crea una relación paciente/farmacéutico o profesional de la atención a la salud.

Cualquier información de carácter personal que envíes a Balance Rewards for healthy choices, incluyendo la información subida desde un dispositivo, está cubierta por los

términos y condiciones de nuestra Política de privacidad y seguridad en línea [Online Privacy and Security Policy](#), así como por los términos y condiciones de Balance Rewards, y no está gobernada por HIPAA o el Aviso de Prácticas de Privacidad de Walgreens. La información que proporcionas no pasará a integrar tu historial médico o farmacéutico en Walgreens y tampoco se utilizará para que Walgreens te preste cualquier servicio farmacéutico o médico.

Los programas de Balance® Rewards y Balance® Rewards for healthy choices® están protegidos por los derechos de autor como una obra colectiva y/o compilación, conforme a las leyes de derecho de autor de EE.UU. y Puerto Rico, los convenios internacionales y otras leyes sobre derechos de autor. No puedes utilizar los nombres, logotipos y marcas comerciales de la compañía de ninguna manera sin el previo consentimiento por escrito de la compañía.